



Comunicaciones Unificadas y Colaboración

Microsoft México
Marzo 12, 2013



¿Qué son las
comunicaciones unificadas y
colaboración?





Comunicaciones
Unificadas y
Colaboración



Decreto de disciplina presupuestaria

Decreto de disciplina presupuestaria

Lunes 10 de diciembre de 2012

DIARIO OFICIAL

SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

DECRETO que establece las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal.

Disposiciones generales

Artículo Primero.- El presente Decreto tiene por objeto establecer las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal.

Artículo Segundo.- Este Decreto es aplicable a:

I. Las dependencias de la Administración Pública Federal, incluyendo a sus órganos administrativos desconcentrados, así como la Presidencia de la República y la Procuraduría General de la República. Para los efectos del presente Decreto, las referencias a las dependencias comprenden a todas las instancias señaladas en esta fracción, y

II. Las entidades paraestatales de la Administración Pública Federal.

Decreto de disciplina presupuestaria

Capítulo IV

Medidas específicas para reducir los gastos de operación

VI. Se fomentará el uso obligatorio y extensivo de la **firma electrónica** avanzada para la realización de aquellos trámites que la normativa permita y que coadyuven a la reducción en el consumo de papel;

VIII. Se promoverá la celebración de **conferencias remotas a través de Internet y medios digitales**, con la finalidad de reducir el gasto de viáticos y transportación;

IX. Se fomentará la **reducción de uso de papel**, a través de la utilización de **formas pre codificadas, formatos electrónicos y gestión electrónica de documentos**, y

X. Se incentivará el desarrollo y, en su caso, la **adquisición e instrumentación de tecnologías de información y comunicación**, así como sistemas informáticos para **optimizar y modernizar procesos y trámites**, entre otras medidas.

Decreto de disciplina presupuestaria

Capítulo VIII Sanciones

Artículo Vigésimo Séptimo.- Se sancionará a los servidores públicos que, derivado de las funciones a su cargo, no realicen las acciones y no lleven a cabo las medidas que establece el presente Decreto, de conformidad con la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.



La solución de Comunicaciones Unificadas y Colaboración de Microsoft



Microsoft



La mejor experiencia

Flexibilidad

Mensajería

Voz, Video y
Telefonía

Administración de
contenido

Redes Sociales
Empresariales

Inteligencia de
Negocio

Administración
de Proyectos



El Nuevo Office



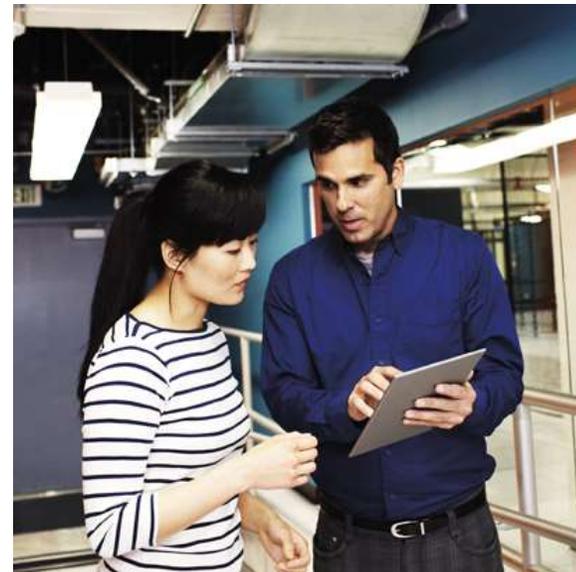
Dispositivos



Social



Nube



Control

Lync



Multipartes de video en HD & compartición de contenido



Nuevos clientes móviles y web



Integración con Aplicaciones Office



Federación con Skype

SharePoint



Organiza

Descubre

Construye

Administra

Exchange



Permanecer en control



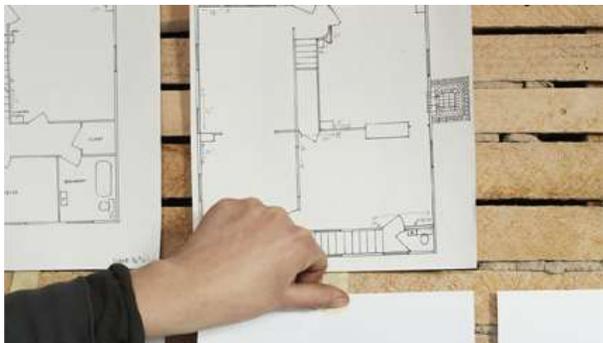
Desde cualquier dispositivo



Cumplimiento de políticas y seguridad



Modernizar la colaboración y trabajo en equipo



Reducción en el consumo de Papel



Gestión electrónica de documentos



Oficinas de Gobierno a un clic (Federación)



Movilidad en la Administración Pública



Redes Sociales Gubernamentales



Búsqueda de expertos y Telefonía Empresarial



Comunicaciones y Colaboración Segura



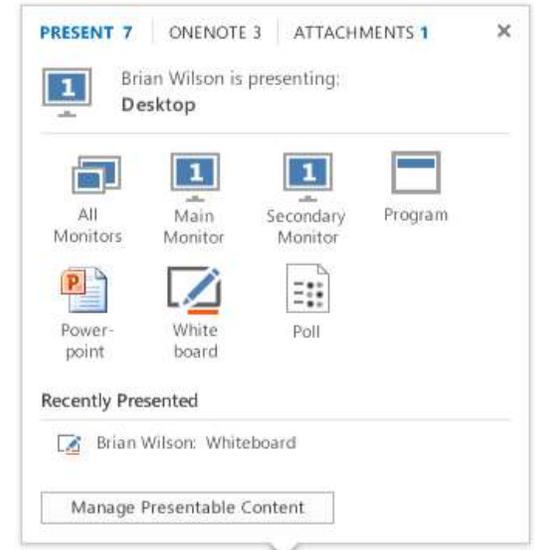
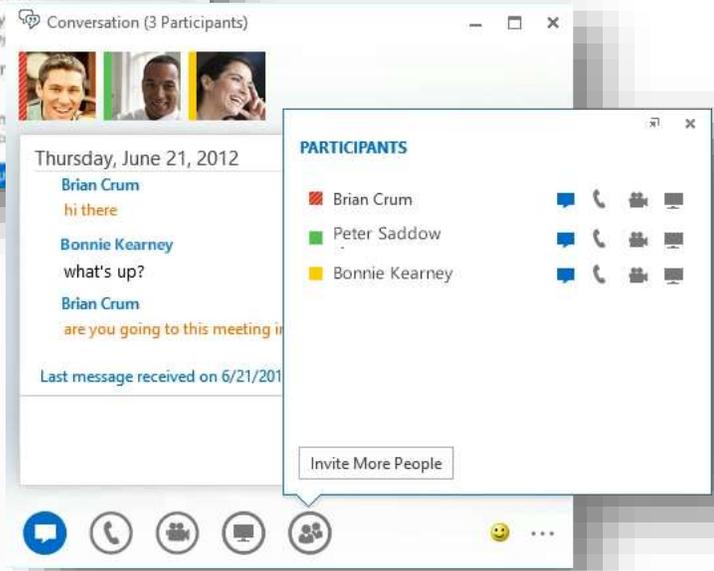
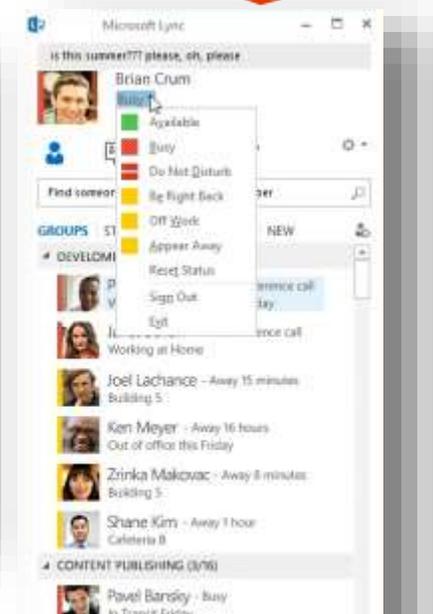
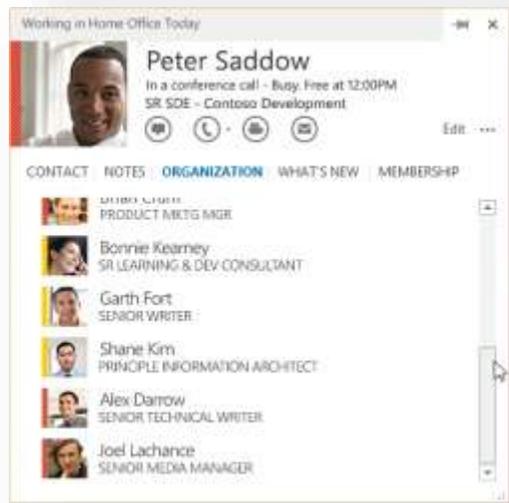
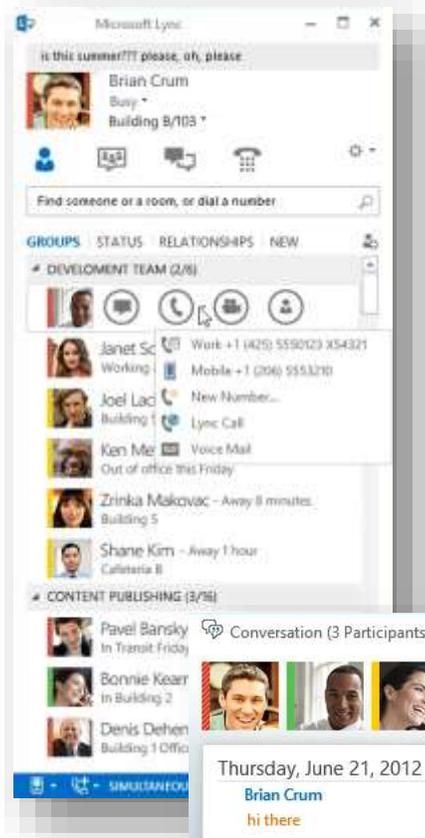
Atención al Ciudadano

Demostración

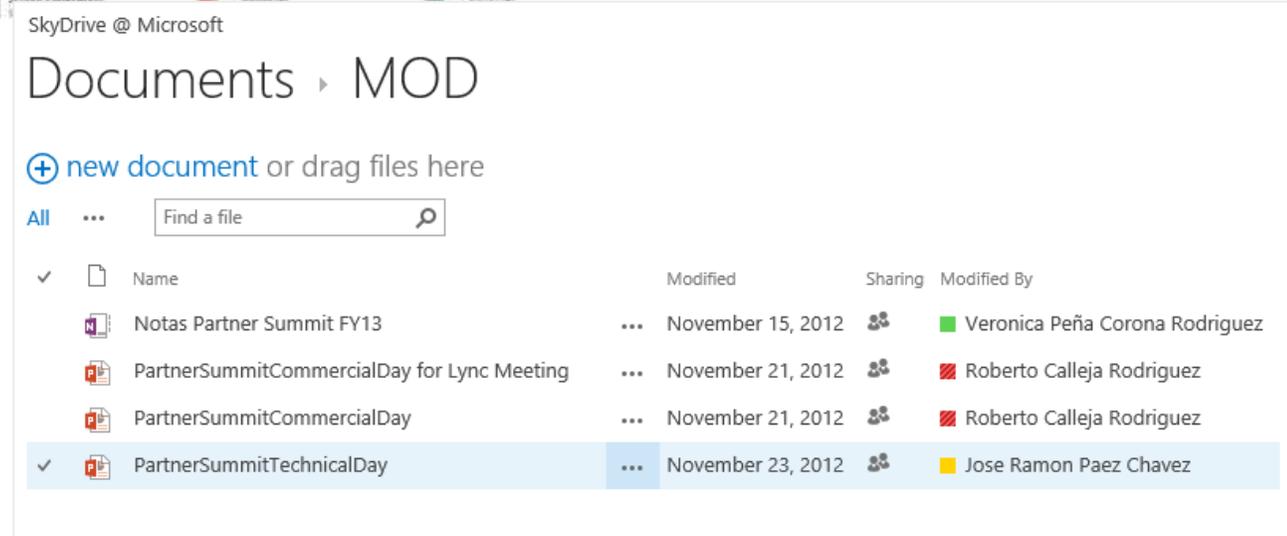
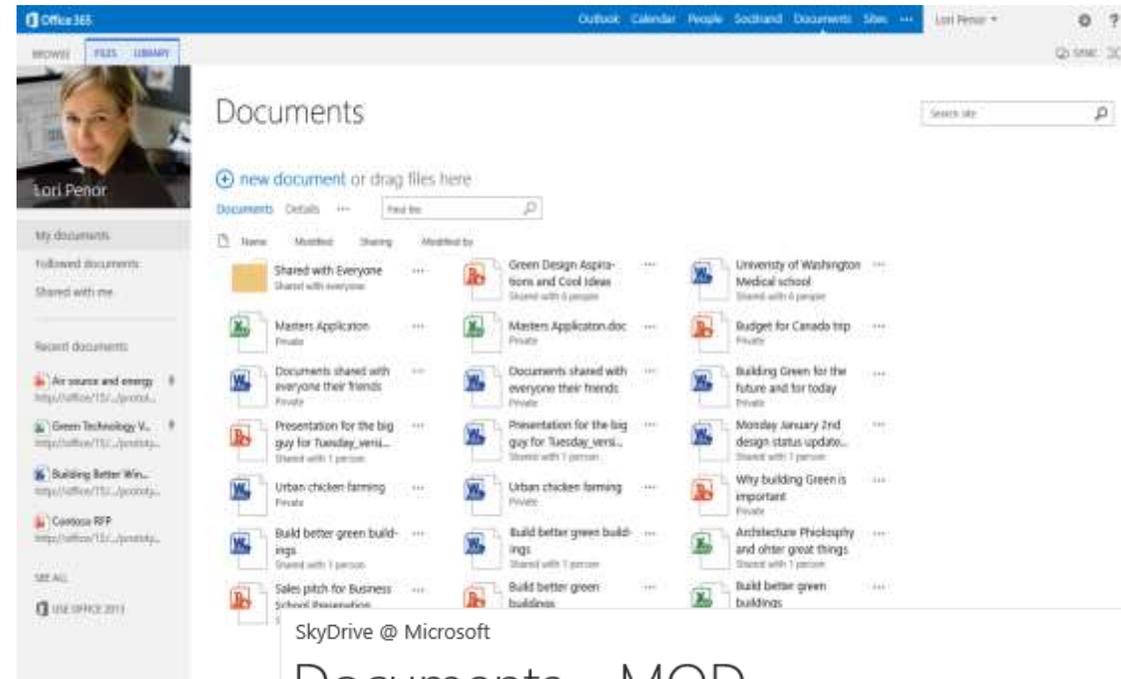


Modernizar la colaboración y trabajo en equipo

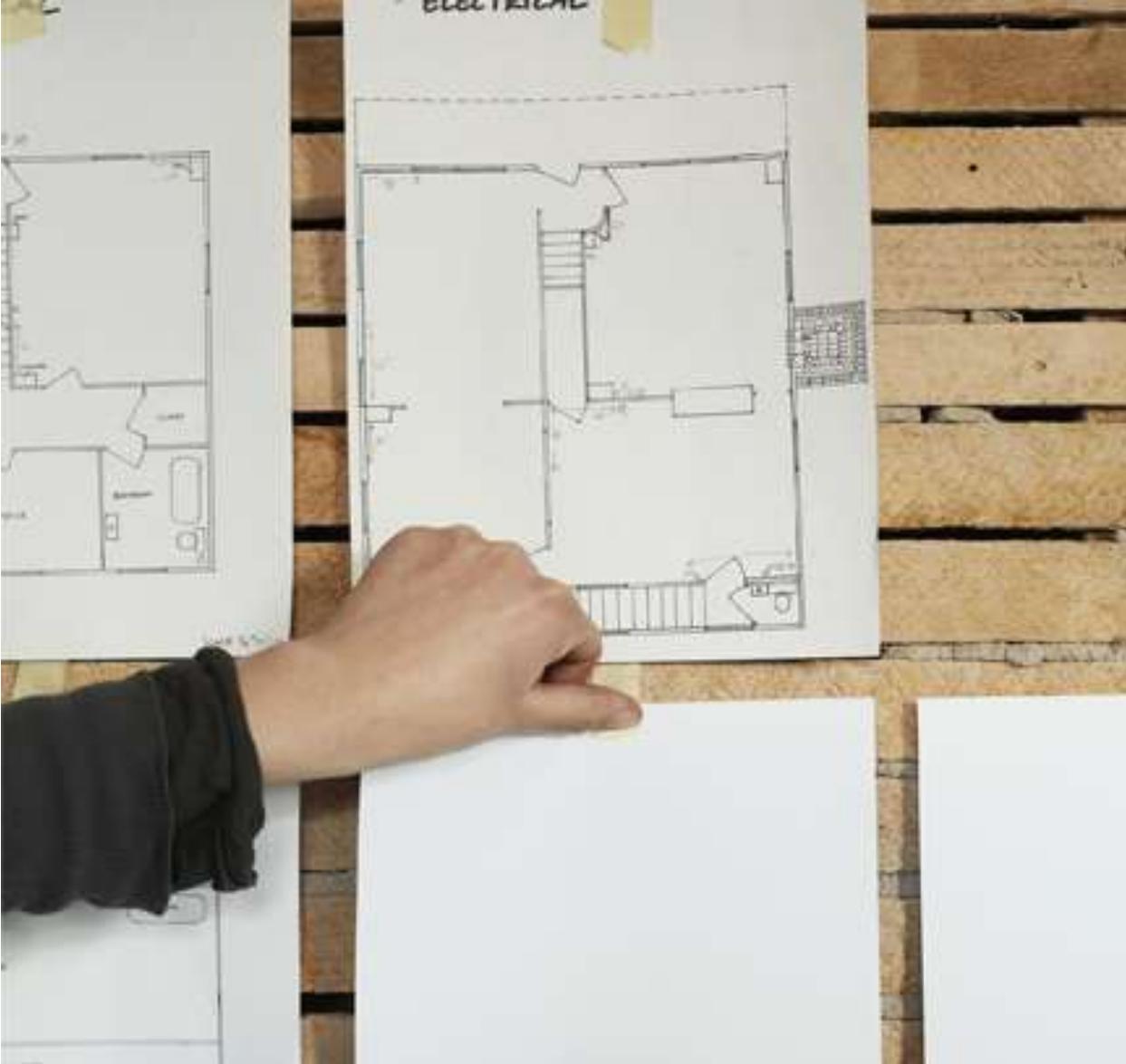
- Interfaz amigable
- Manejo avanzado de presencia
- Organigrama
- Compartir escritorio



- Sitio personal
- Elimina el envío innecesario de archivos
- Mejor control de los documentos
- Presencia avanzada dentro de SharePoint

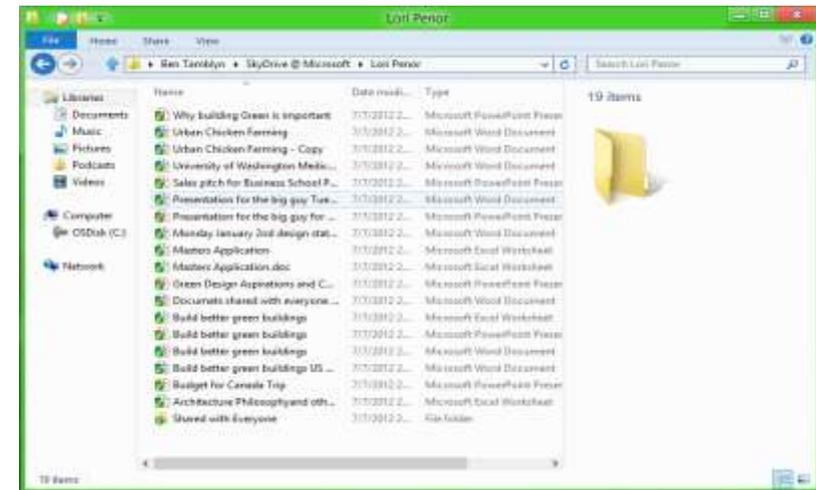
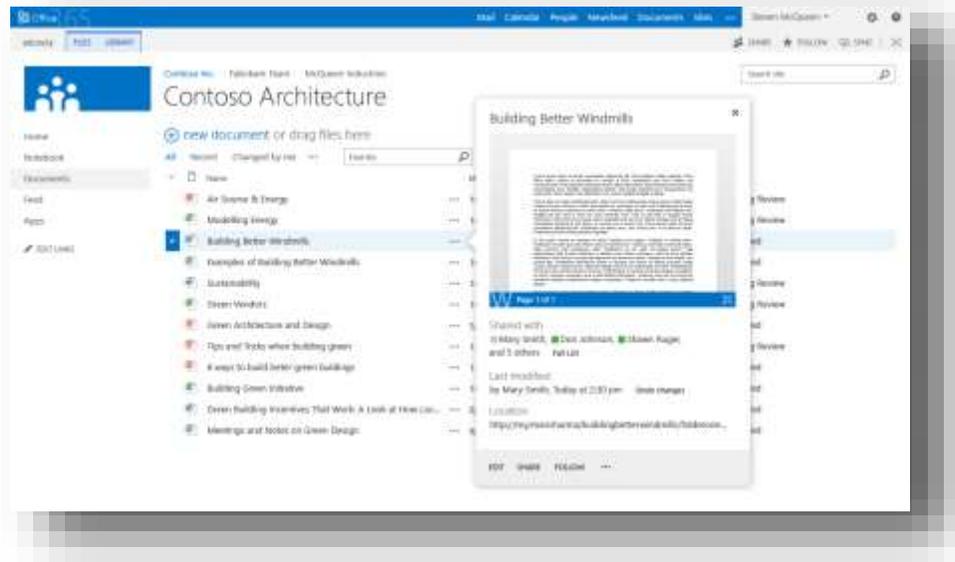


Demostración

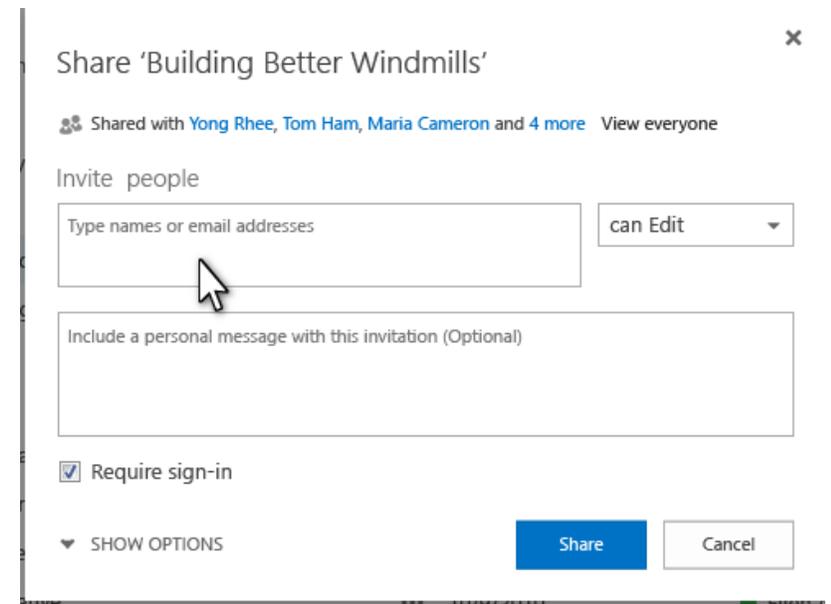
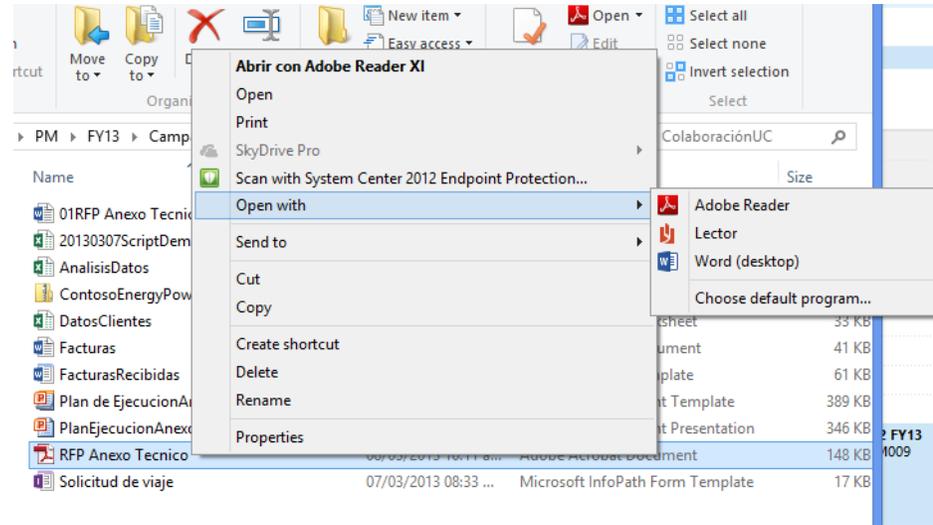


Reducción en el consumo de Papel

- SkyDrive Pro
- Manejo de versiones
- Vista preliminar
- Compartir archivos



- Coautoría de archivos
- Edición de archivos PDF dentro de Word



Demostración



Gestión electrónica de documentos

- Formularios electrónicos
- Flujos de trabajo
- Integración con correo electrónico

SOLICITUD DE VIAJE

Motivo profesional: Fecha de la solicitud: 3/11/2013

Información sobre el viajero

Nombre: Dirección de correo electrónico:

Viajes

VIAJE

Desde: Hasta:

Fecha de salida: 3/11/2013 Hora de salida: Cualquier hora

Incluir hotel Incluir alquiler de automóvil

Ida y vuelta

Agregar viaje

Preferencias

Clase de viaje: Tipo de vehículo:

Asiento: Requerida habitación de hotel de no fumadores

Notas

Solicitud Vacaciones [EDIT LINKS](#)

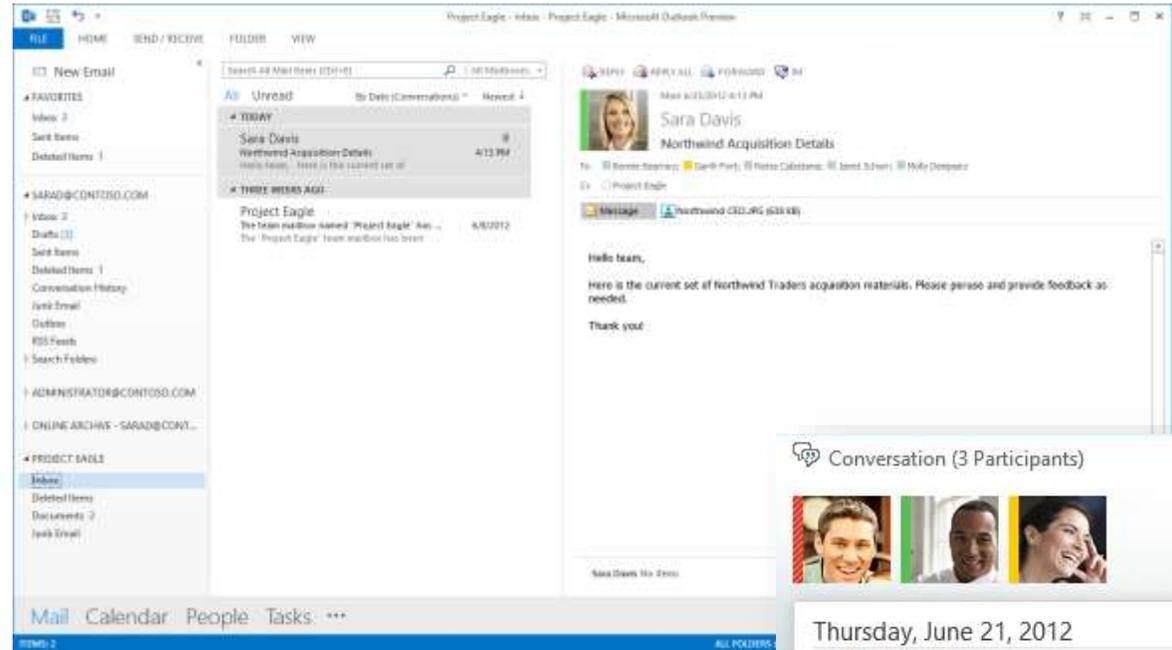
Solicitud de Vacaciones

[+ new document](#) or drag files here

All Documents My Documents

✓	📄	Name	Modified	Modified By	Checked Out To	Nombre	Motivo	Fecha de la solicitud	Viajes	Notas	SolicitarVacaciones
	📄	Viaje GTO	4 days ago	Alejandro Garcia Chavira			Viaje a Guanajuato	3/14/2013	2		Rechazado
	📄	ViajeMTY	4 days ago	Alejandro Garcia Chavira		Aleajndro Garcia	Viaje MTY	3/14/2013	1		Aprobado

- Presencia en todas las aplicaciones de Office
- Mensajería instantánea, enriquecida con audio y video





Demostración

Oficinas de Gobierno a un clic (Federación)

- Conversaciones con todas las características con usuarios federados
- Llamada de video con Windows Live Messenger
- Federación con usuarios externos (otras organizaciones con Lync)

- Búsqueda por nombre
- Galería de vídeo de alta definición
- Soporte de H.264 SVC
- Controles de presentador para generar una reunión óptima

The screenshot displays a Microsoft Lync meeting window titled "Conversation (11Participants) - Gallery". The main area shows a gallery of video thumbnails for participants: Alex Dar..., Bonnie K..., Jordao M..., Ken Mey..., and Shane K... Below the gallery is a "PARTICIPANTS" list on the left, showing names and status icons. A "Presenting" control panel is visible in the top right corner. The main content area shows a presentation slide titled "Agenda" with four items:

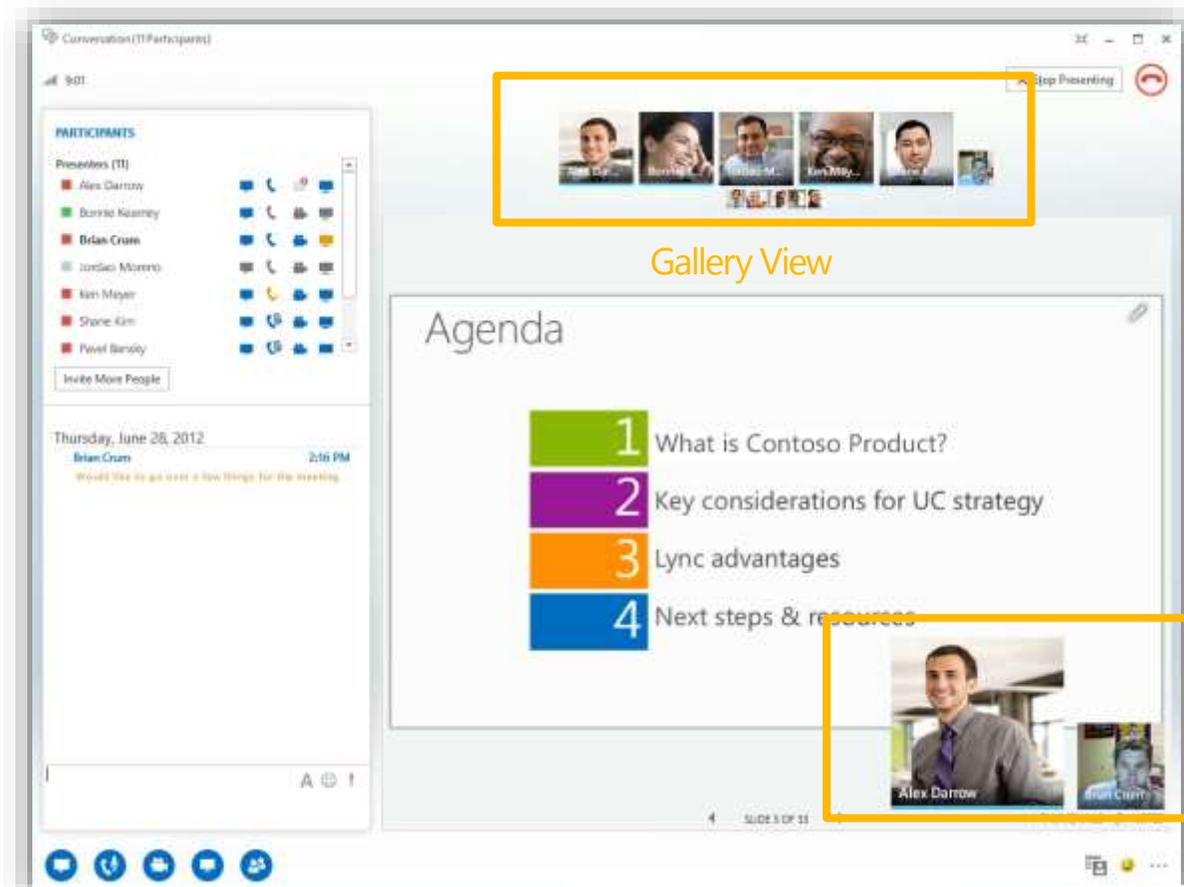
- 1 What is Contoso Product?
- 2 Key considerations for UC strategy
- 3 Lync advantages
- 4 Next steps & resources

The presentation slide also includes a "PRESENTING" control panel with options for "MONITOR" (All, Primary, Secondary, Program) and "ATTACHMENTS" (PowerPoint, Whiteboard, Poll). The slide footer indicates "SLIDE 3 OF 35" and "THUMBNAILS NOTES".

- Telepresencia a través de sistemas diseñados para Lync

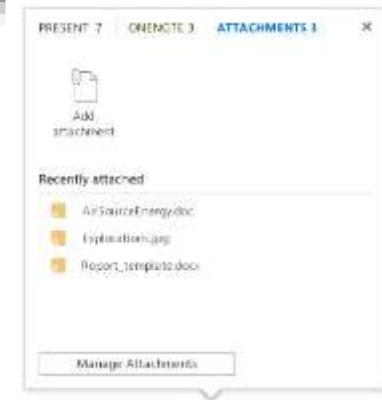
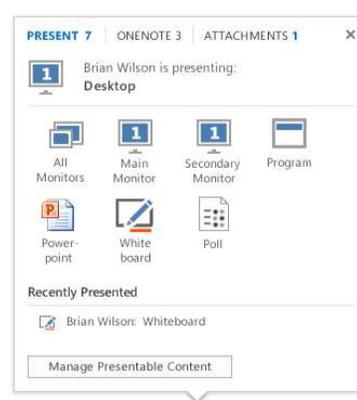


- Vistas seleccionables por el participante
- Pizarrón
- Encuestas
- Integración con OneNote para notas
- Facilidad de compartir archivos en la mis reunión
- Grabación de las sesiones



Gallery View

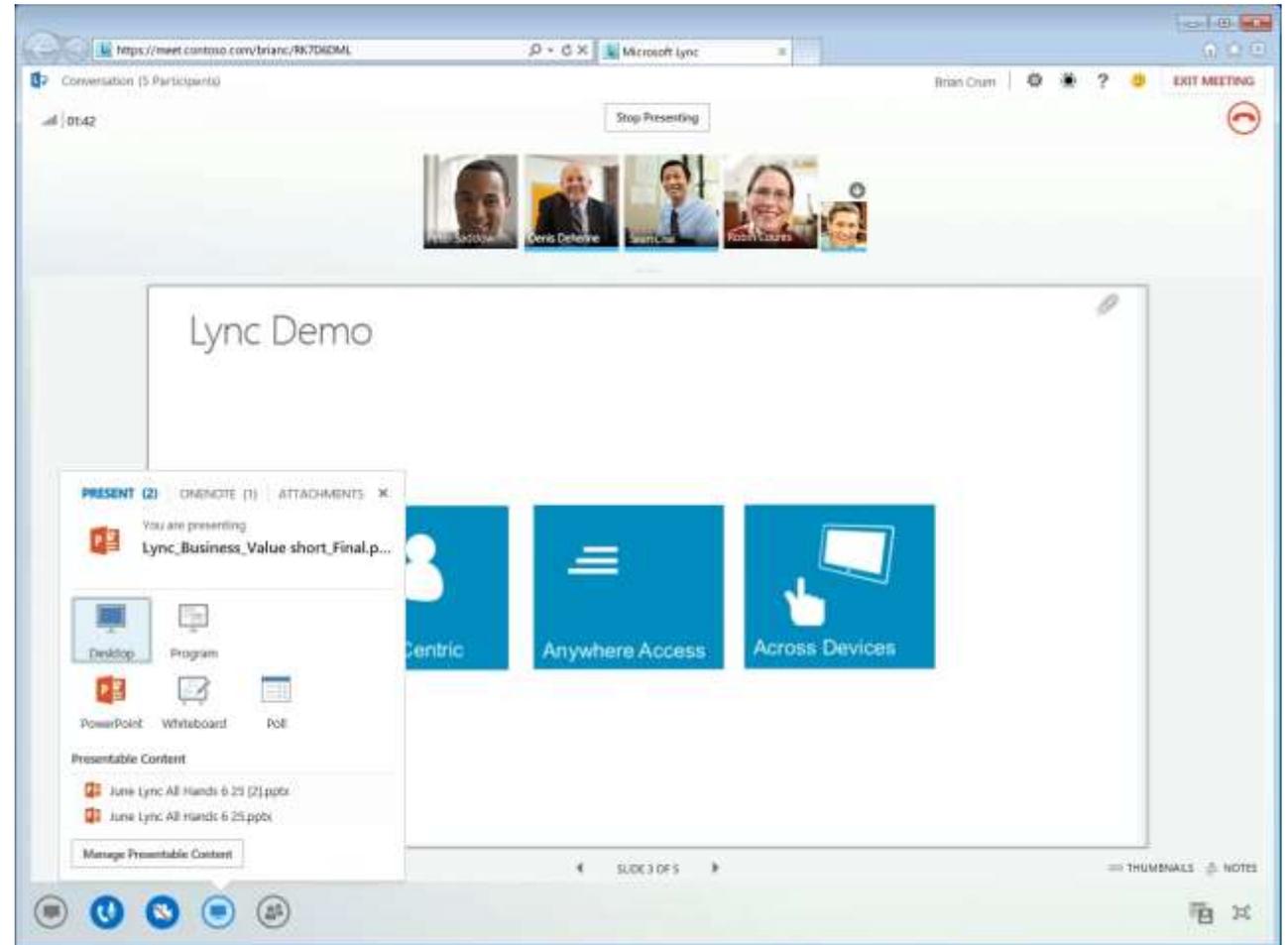
Speaker View



- Experiencias de cliente móvil para diferentes dispositivos
- Lync App para Windows 8, experiencia optimizada para "touch"



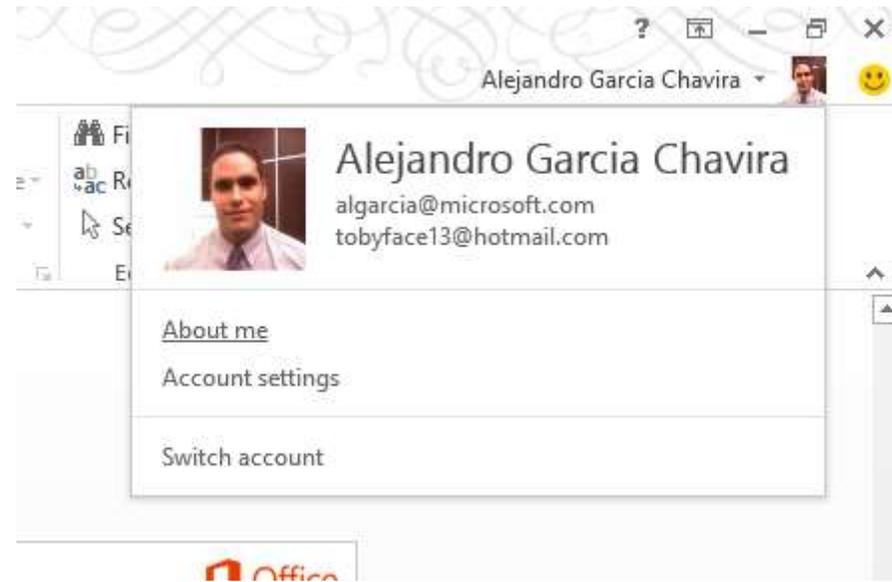
- Aplicación Web para acceso vía navegador a reuniones





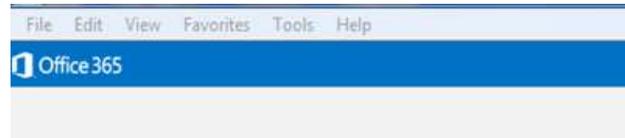
Movilidad en la Administración Pública

Demostración

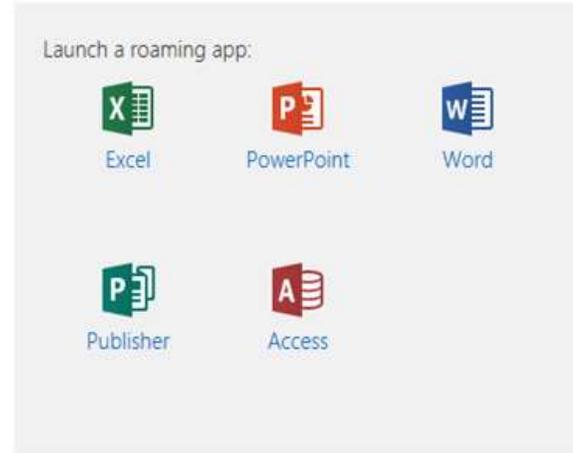


- Tu propio Office
- Documentos que te siguen a donde vayas



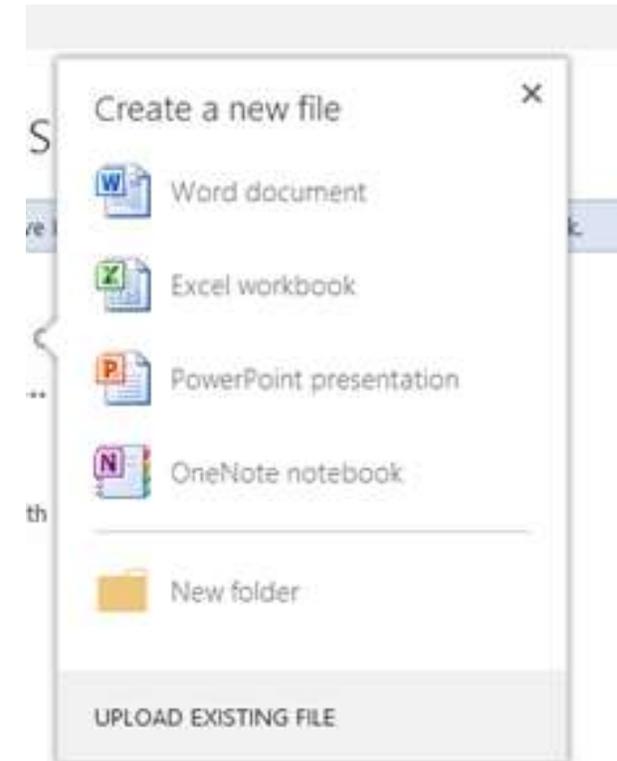


Your Office, On Demand



Want to use Office on Demand?

Office on Demand is a fast and easy way to use the latest full-featured Office programs on any PC without installing them. [Learn about Office Subscriptions](#)



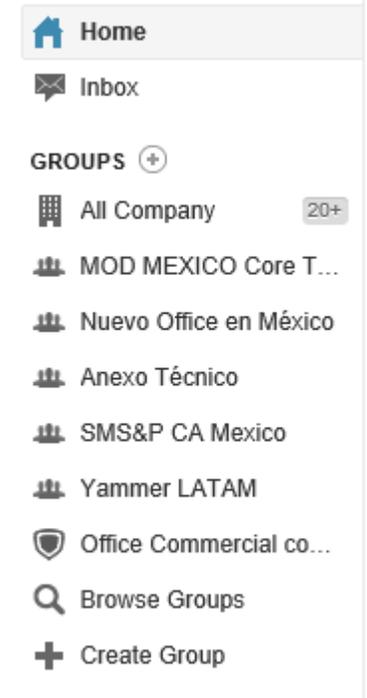
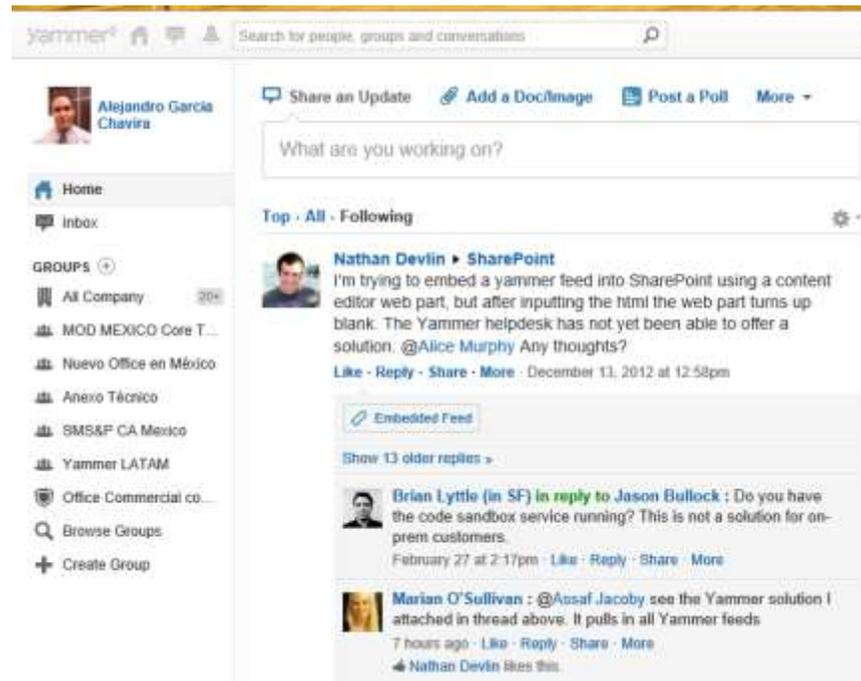
- Acceso a Office sin tener que instalarlo
- Comienzas a utilizarlo de inmediato

Demostración

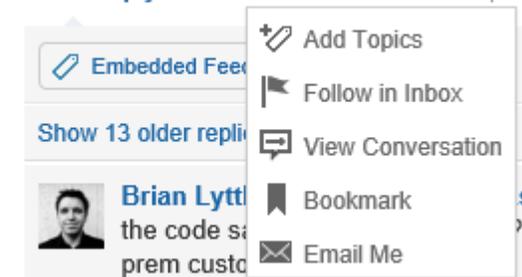


Redes Sociales Gubernamentales

- Yammer incluido en SharePoint en la nube
- Manejo de grupos públicos y privados
- Funcionalidades de:
 - “Me gusta”
 - Mención de usuarios (@)
 - Etiquetas (#)
 - Encuestas



Like · Reply · Share · More · December 13, 201

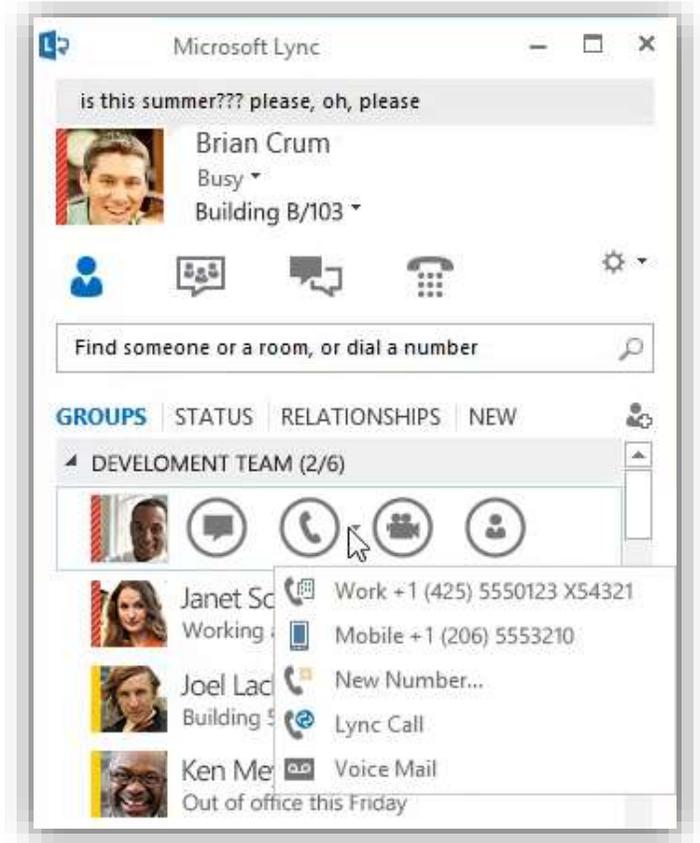
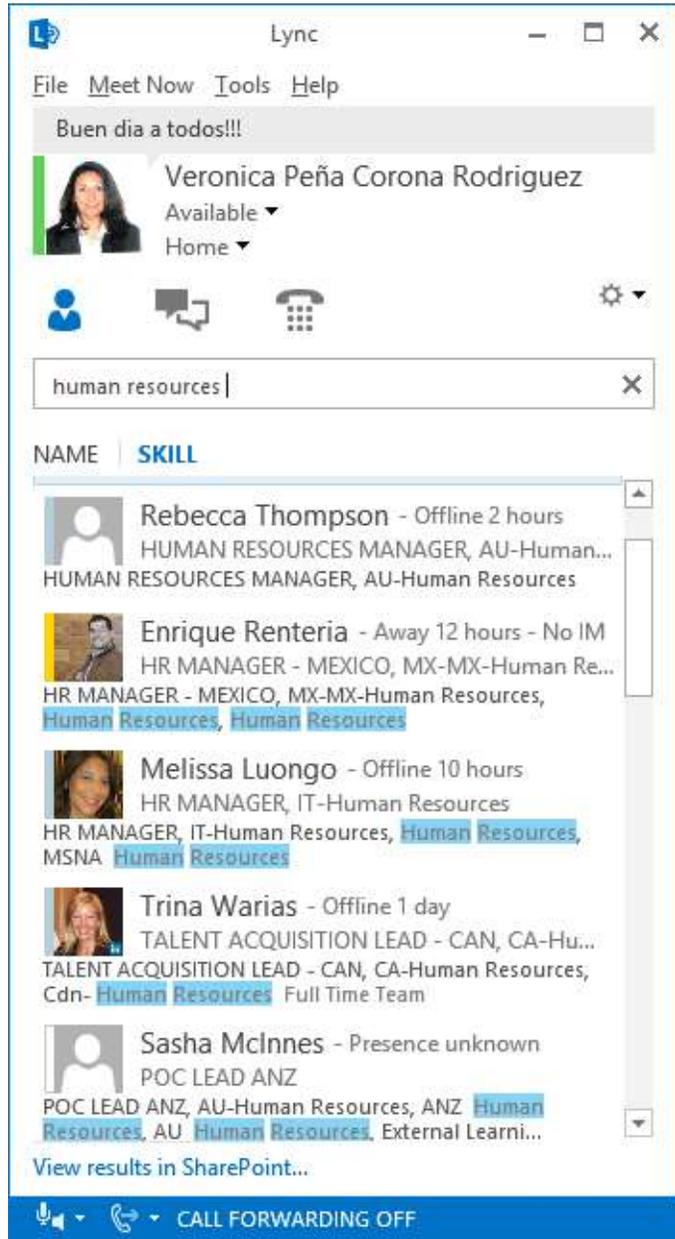




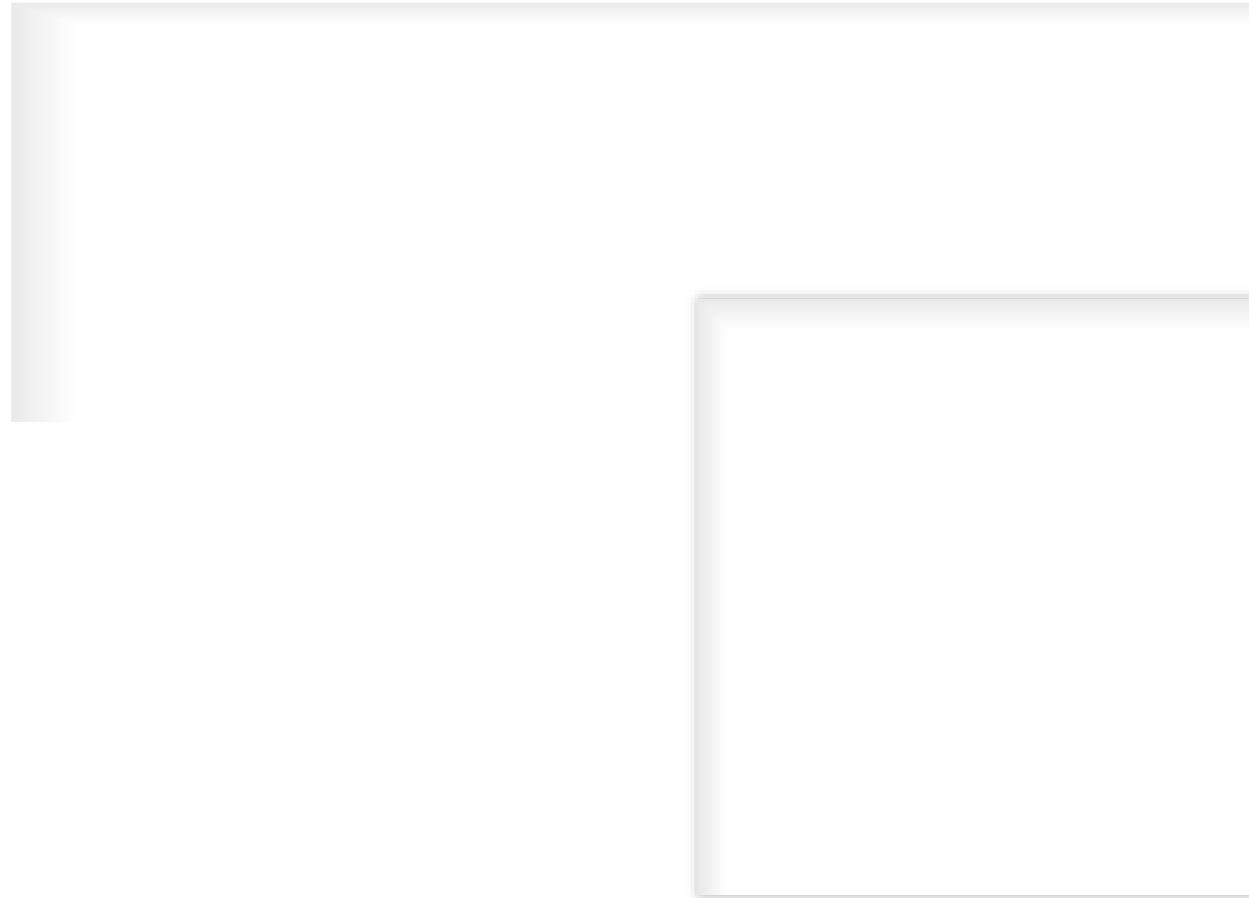
Demostración

Búsqueda de Expertos y Telefonía Empresarial

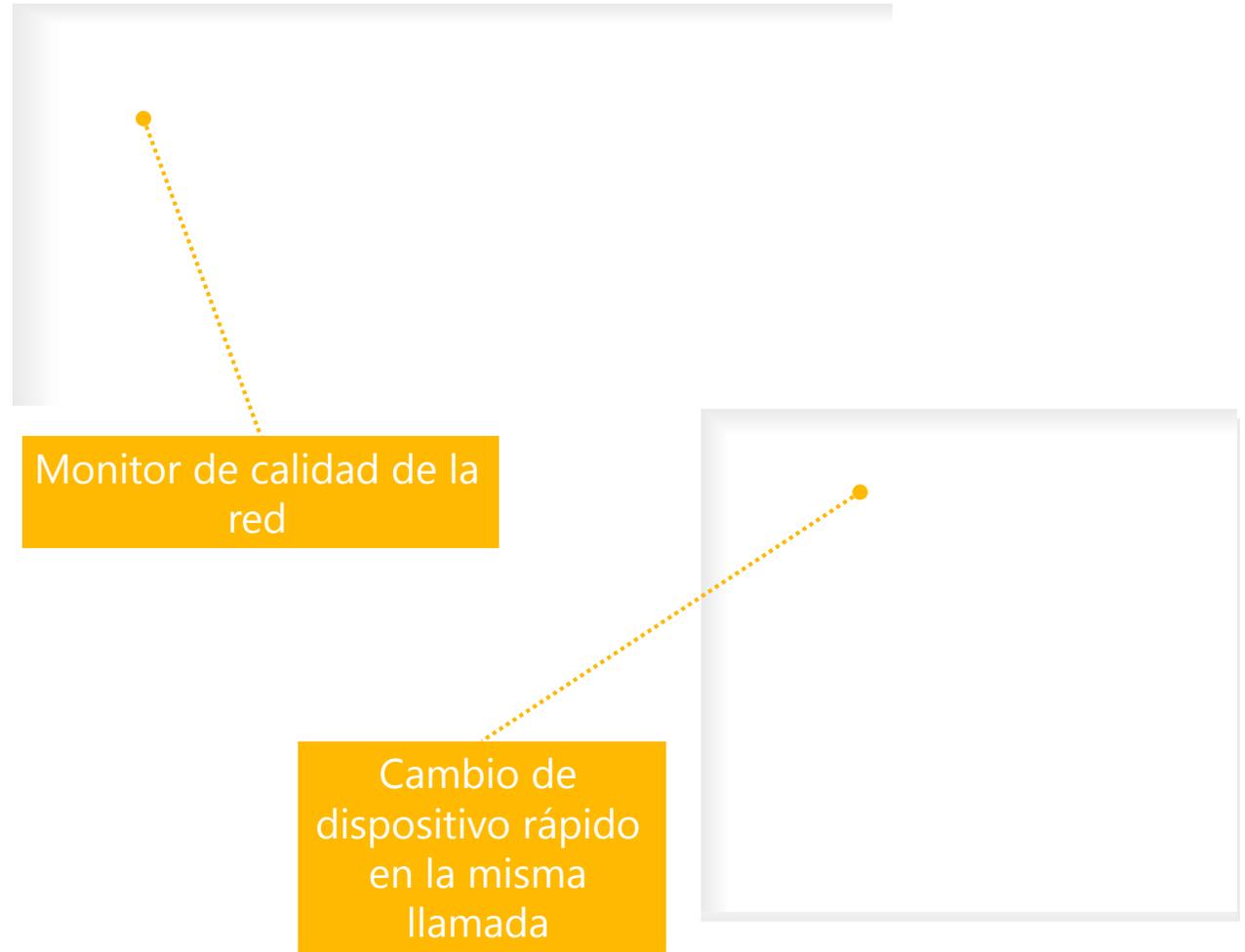
- Búsqueda de personas por habilidades
- Búsqueda de personas por nombre
- No es necesario memorizar números telefónicos



- Acceso desde cualquier sitio sin necesidad de una VPN
- Marcación rápida y conversaciones recientes
- Manejo avanzado de presencia
- Música mientras espera



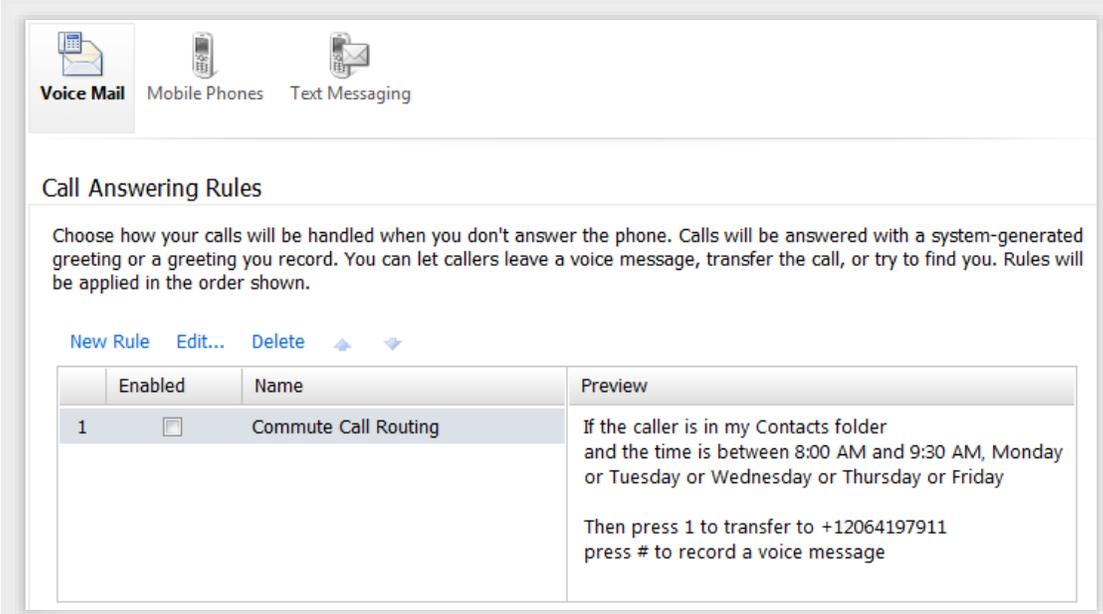
- Optimización del medio para audio y video de alta definición
- Cambio de dispositivos USB
- Indicador en tiempo real para la calidad de la llamada
- Monitor de calidad de la red



- Marcación por nombre y por número
- Teclado de marcación integrado
- Lista de contactos con los números de las PSTN
- Marcación desde Internet Explorer



- Desvío de llamada (call forwarding)
- Timbrado simultáneo
- Administración personal de llamadas con Exchange



Voice Mail Mobile Phones Text Messaging

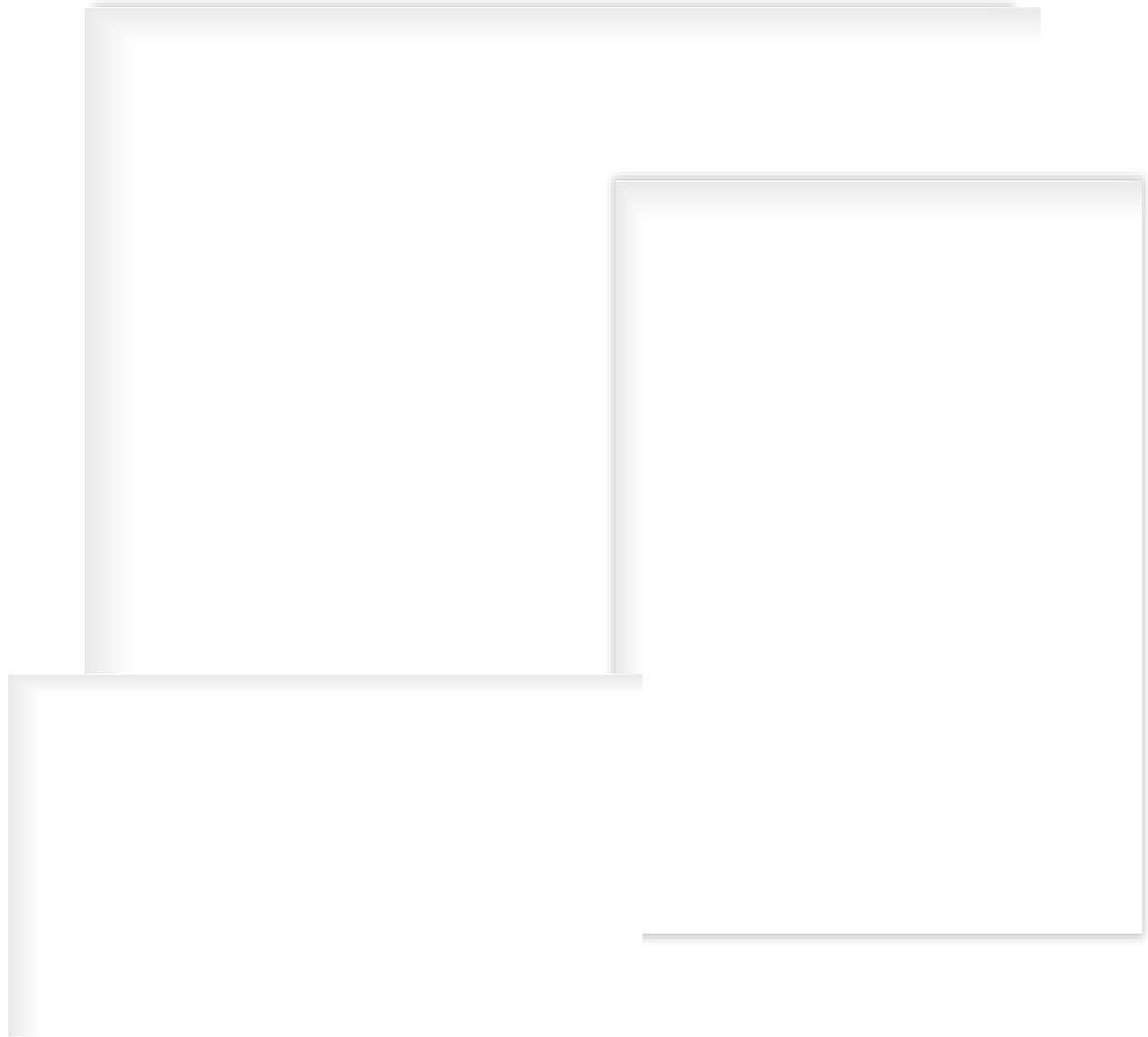
Call Answering Rules

Choose how your calls will be handled when you don't answer the phone. Calls will be answered with a system-generated greeting or a greeting you record. You can let callers leave a voice message, transfer the call, or try to find you. Rules will be applied in the order shown.

[New Rule](#) [Edit...](#) [Delete](#) ▲ ▼

	Enabled	Name	Preview
1	<input type="checkbox"/>	Commute Call Routing	If the caller is in my Contacts folder and the time is between 8:00 AM and 9:30 AM, Monday or Tuesday or Wednesday or Thursday or Friday Then press 1 to transfer to +12064197911 press # to record a voice message

- Ruteo de llamadas basadas en el calendario empresarial
- Delegación y apariencia de líneas compartidas (arreglo Jefe-Secretaria)
- Estacionamiento de llamadas (call parking)
- Group pickup with team calling



- Integración con el calendario, buzón de voz, y mensajería unificada con Exchange
- Teléfonos IP de diversos precios
- Autenticación basada en PIN para teléfonos IP



Demostración



Comunicaciones y Colaboración Segura

- Cumplimiento de las políticas de la organización
- Toda la comunicación en Microsoft Lync viaja cifrada

In-Place Discovery & Hold Auditing Data Loss Prevention Retention Policies Retention Tags Journaling

Use DLP policies to protect sensitive content and to enforce protection requirements. [Learn more](#)

ON	name	mode
<input checked="" type="checkbox"/>	PCI-CreditCard	enforcement
<input checked="" type="checkbox"/>	Personal Identifiable Information	audit

PCI-CreditCard 15.00.0002.000

Policy State

Lamina encriptado

Travel Profiles - Message (HTML)

FILE MESSAGE INSERT OPTIONS FORMAT TEXT REVIEW

Cut Copy Paste Format Painter Clipboard Basic Text Names Include

Address Check Book Names Attach File Attach Signature

Policy Tip: This message may contain sensitive content. All recipients must be authorized to receive this content.

This message may contain sensitive content:
 • Credit Card Number
 You can report that this message doesn't contain sensitive content. [Report](#)

[Learn more](#) about your organization's policy.

I have received updated credit card information for the following employees:

Harel, Eran
 Visa: 4111 1111 1111 1111
 Expires: 12/2013



 Office

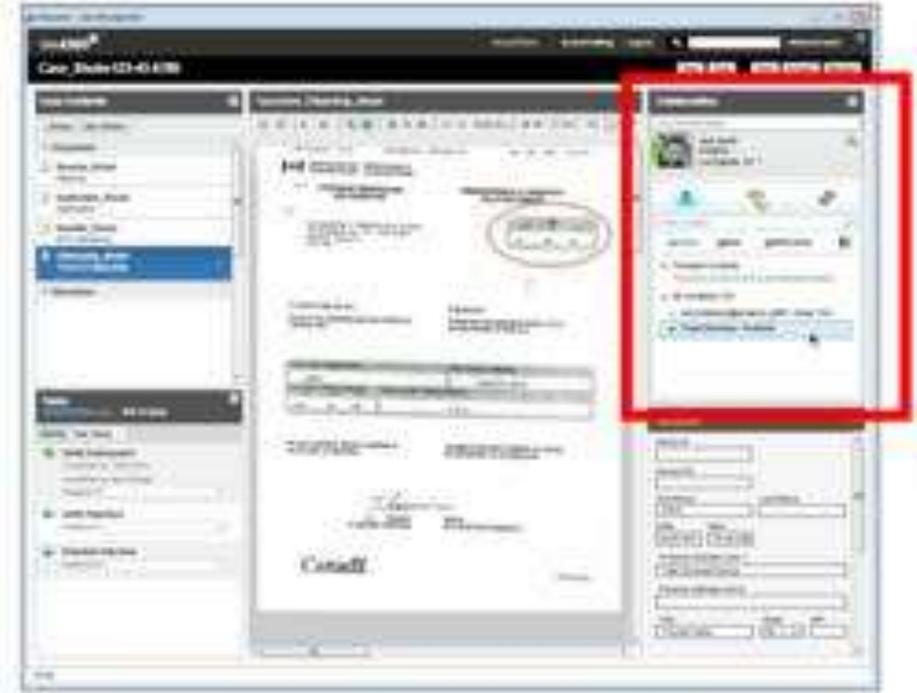
Atención al ciudadano

 SharePoint

 Exchange

 Lync

- Portales de autoservicio para ciudadanos
- Chat en línea
- Integración con otras aplicaciones



Instituto Politécnico Nacional

“Estamos en pleno uso de la solución como una herramienta de colaboración; no nada más para el portal institucional. Adicionalmente intentamos introducir otras de sus herramientas como la videoconferencia.”

“...el resultado se reflejó en una evaluación que nos realizó la Presidencia de la República, a través del Sistema de Internet de la Presidencia, SIP, donde valoraron el diseño del portal institucional y obtuvimos la calificación máxima de 10 puntos”.

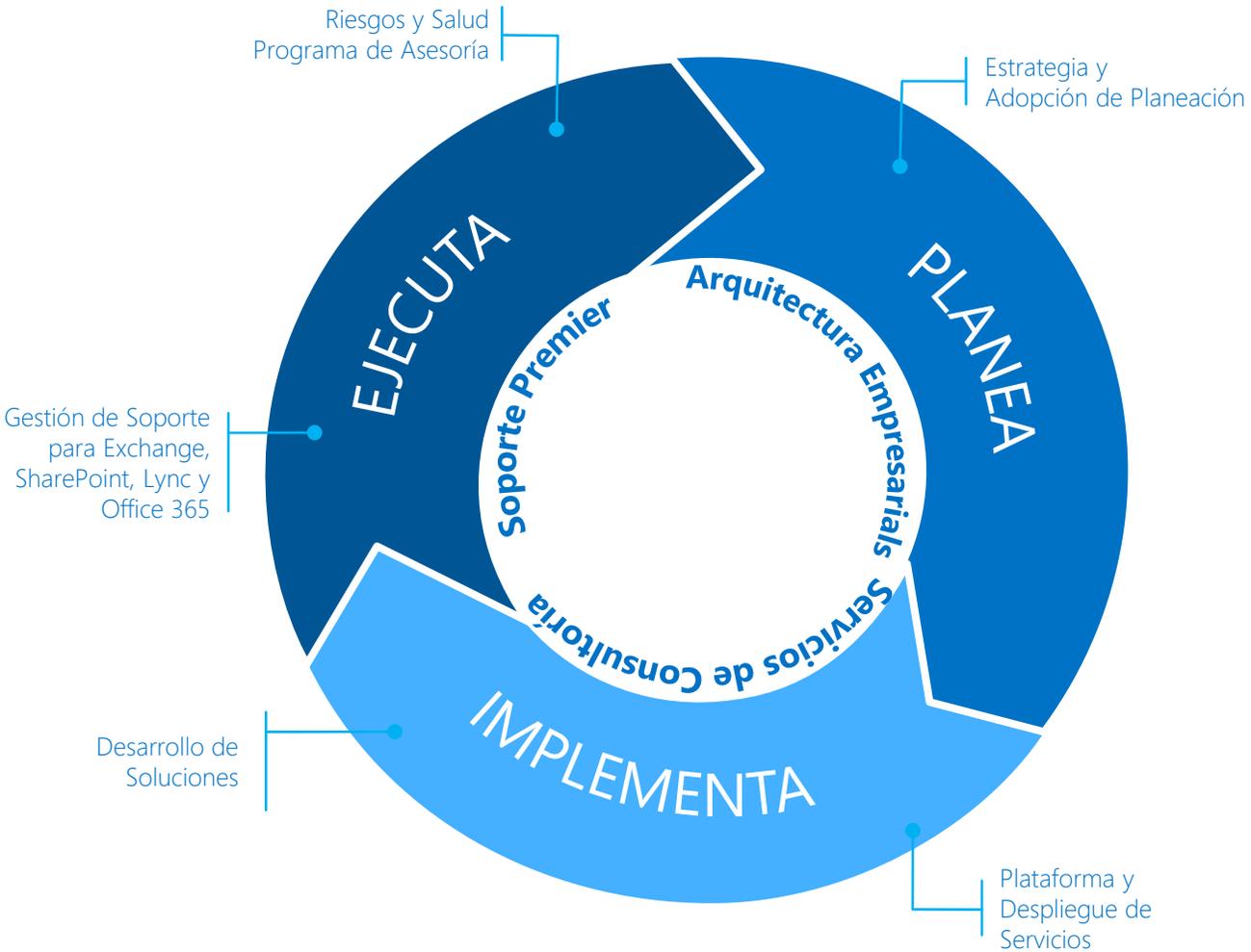


Microsoft Services

Francisco Castellanos
Arquitecto de Soluciones
Microsoft Mexico



Servicios durante todo el ciclo de vida



Arquitectura Empresarial

- Arquitectos Empresariales
- Red de Expertos Organizacionales
- Biblioteca Organizacional
- Value Realization Framework

Consultoría (Proactivo)

- 6000+ Profesionales Altamente Capacitados
- Enfocados a Soluciones
- Los Primeros y los Mejores en Tecnologías Microsoft

Soporte Premier

- Acceso directo a expertos Microsoft
- Soporte acelerado 24x7
- Análisis de riesgos y revisiones de salud
- Transferencia de conocimiento y entrenamiento

Soluciones y Ofrecimientos

PLANEA Arquitectura Empresarial



Arquitectos Empresariales:

- ESP (Orientados a Negocio)
- ITAP (Orientados a Tecnología)

Red de Expertos Organizacionales:

- Conexión con Expertos Microsoft
- Acceso a información valiosa para su organización de diferentes industrias y geografías

Realización de Valor

- IT integrado a estrategia de negocio
- Mapas de Ruta
- ROI

Biblioteca

- Propiedad Intelectual que puede reutilizarse

IMPLEMENTA Consultoría (Proactivo)



Lync

- Network Assessment
- Diseño, Implementación (Migración de Soluciones de Comunicaciones Unificadas)
 - Jumpstart
 - Medium -Un sitio/Sitios remotos

SharePoint

- Manejo de Gestión Documental
- Búsquedas Empresariales
- Inteligencia de Negocios
- Redes Sociales

Exchange

- Diseño e Implementación/Migración de Soluciones

Soluciones para Sector Público

- Sitios Públicos / Intranet
- Oficina sin Papel
- Gestión Documental MAAGTIC-SI
- Sistemas de Capacitación

Licitaciones

- Diseño Temprano de la solución
- Diseño y Validación de la implementación

EJECUTA Soporte Premier



Componentes Base:

- Resolución
- Prevención
- Relacionamiento

Mejoras:

- Ingenieros de soporte dedicado
- Soporte personalizado

Opciones:

- Premier Mission Critical
- Cloud Vantage
- Soporte Premier para Desarrolladores

Entregado por socios:

- Soporte Premier para Lync





Alianzas



Alianzas para Microsoft Lync

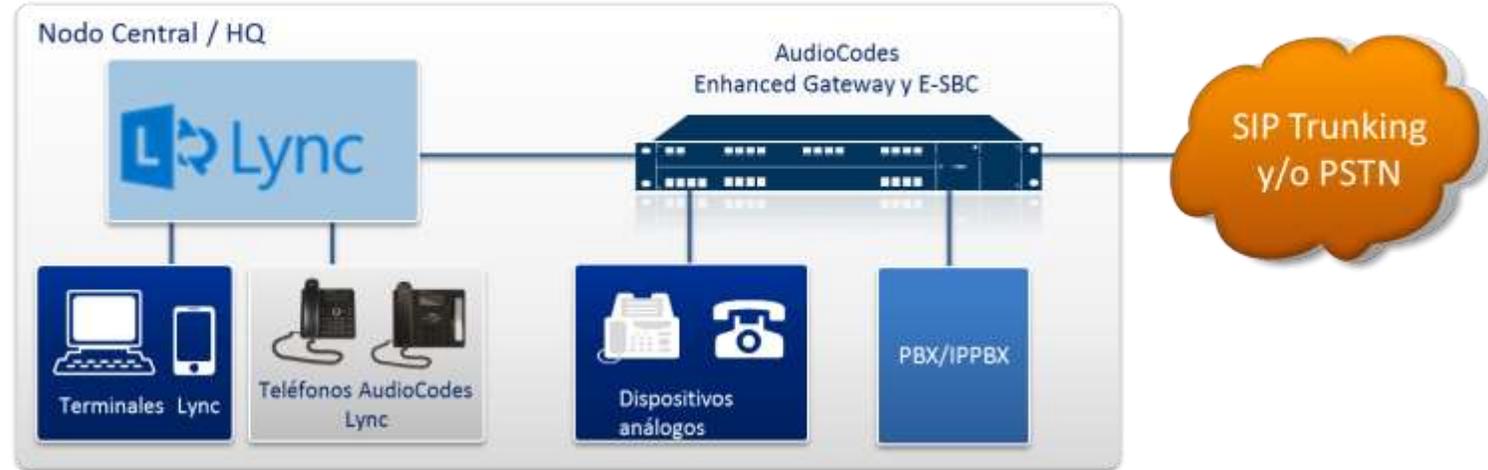
Dispositivos	Gateways	Video Conferencia	Audio/Video Federación	Celulares
 PLANTRONICS SOUND INNOVATION™	 net! Network Equipment Technologies	 POLYCOM ®	 Windows Live™ Messenger	 Windows Phone
Jabra	 AudioCodes	 RADVISION ® Delivering the Visual Experience®	 skype ™	 MOTOROLA
 POLYCOM ®	 hp ®	 AVAYA	Chat/Presencia Federación	
 AudioCodes	 Dialogic	 LifeSize ® A division of Logitech	 AIM	NOKIA
 snom VoIP phones	 Ferrari electronic the Power of Unified	 TANDBERG CISCO	 YAHOO!	
 ALTIGEN COMMUNICATIONS	 CISCO	Centros de Llamadas		
 damaka ®		 Aspect ™		

AudioCodes- Completo portafolio para Lync

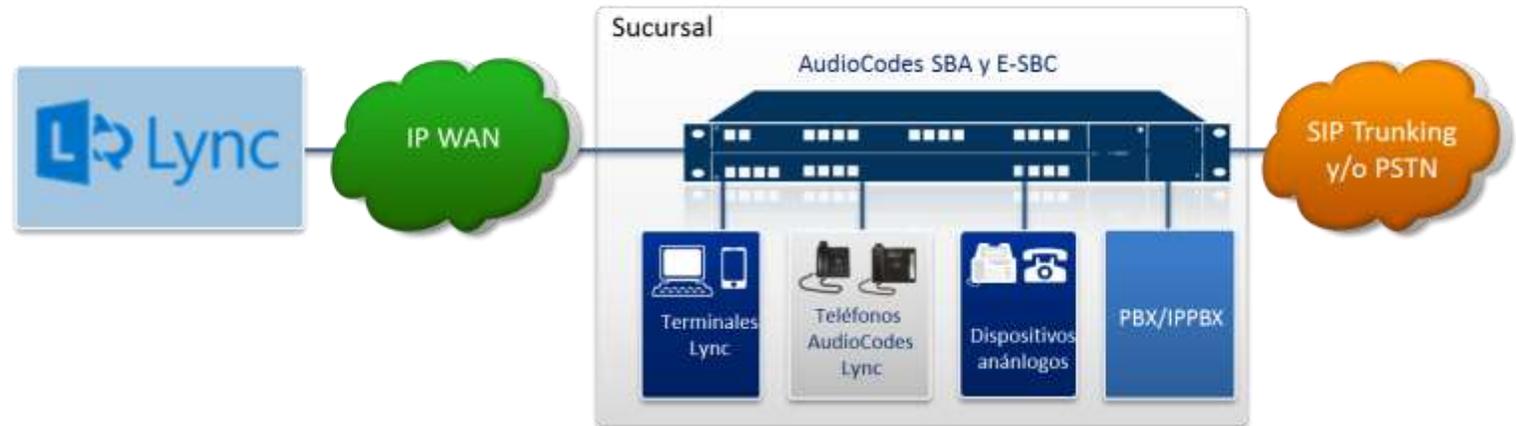


El único proveedor con una solución completa de voz para Lync

- Diseño típico en nodo central



- Diseño típico en sucursal



- Completo portafolio de Gateways Enhanced, E-SBC, Survivable Branch Appliances (SBA)

- Oferta de Teléfonos compatibles con Lync

Plantronics Unified Communications Portfolio for Microsoft®

Optimized for Microsoft® Lync® 2010 | Optimized for Microsoft OCS 2007 Plantronics UC products are optimized to seamlessly integrate with Microsoft® Lync® Server 2010 and Microsoft Office Communicator 2007 R2. Plantronics provides a new connected experience transforming every Lync communication into an interaction that is more collaborative, engaging and accessible from anywhere.

Plantronics

	 Savi® 700 Series	 Savi 400 Series	 NEW Voyager® Legend UC	 NEW Calisto® 620	 Calisto 800 Series
Connects to	Desk phone + PC + mobile phone	PC ¹	PC + mobile phone/tablet ¹	PC + mobile phone	PC + mobile phone ⁶
Recommended for	Office workers with mixed desk phone, mobile and PC communication	Users with PC communication in office or on-the-go	Mobile professionals who use PC audio, mobile phone, or tablet communications; featuring Smart Sensor™ technology, now with voice command menu ⁷	Users on-the-go to transform any workspace into a conference room	Home and private office workers with multiple communication devices
Wearing style	Lightweight convertible: over-the-ear, over-the-head, behind-the-head options; Over-the-ear; Over-the-head (monaural or binaural)	Lightweight convertible: over-the-ear, over-the-head, behind-the-head options; Over-the-ear	Over-the-ear	Speakerphone	Speakerphone + wireless mic ⁷
Roaming range	Up to 350 feet ²	Up to 300 feet ²	Up to 33 feet	Up to 33 feet	Up to 33 feet
Wireless frequency	DECT™ 6.0, Bluetooth® v2.1	DECT 6.0	Bluetooth v3.0 + EDR	Bluetooth v2.1 + EDR	Bluetooth v2.1 + eSCO
Audio performance	PC + desk phone wideband	PC wideband	PC and mobile (HFP 1.6) wideband, echo cancellation, A2DP	PC wideband, echo cancellation, A2DP	PC Wideband, echo cancellation, noise reduction, full duplex
Hearing protection	SoundGuard® DIGITAL™, SoundGuard® (W730)	SoundGuard DIGITAL (W440) SoundGuard (W430)	SoundGuard	N/A	N/A
Microphone noise reduction	Noise-canceling	Noise-canceling	3 mics offer dynamic noise reduction, WindSmart™ technology	Noise reduction with bi-directional auto switching microphones	Wireless mic: Dual omni-switching microphones
Remote call control	Call answer/end/flash, mute, volume +/-	Call answer/end/flash, mute, volume +/-	Call answer/ignore/end, mute, volume +/-	Call answer/end, mute, volume +/-	Call answer/end, volume +/-, mute, dial pad, call switching; Wireless mic: call answer/end, mute
Talk time ³	Up to 7 hours (W740)*; Unlimited (W745)* Up to 6 hours (W730) Up to 9 hours (W720, W710)	Up to 7 hours (W440)* Up to 6 hours (W430)	Up to 7 hours	Up to 7 hours	Up to 5 hours (wireless mic)
Limited warranty	1 year	1 year	1 year	2 years	2 years
Model number	W740-M (convertible) W730-M (over-the-ear)	W440-M (convertible) W430-M (over-the-ear)	B235-M	PE20-M	PE20-M (PC + mobile); PE25-M (PC + mobile + mic) PB30-M (PC + mobile + home landline) PB35-M (PC + mobile + home landline + mic)
Accessories included	N/A	Hard carrying case (W440)	Hard charging/carrying case, desktop charging stand	Soft carrying case	N/A
MSRP (USD)	\$300.95	\$279.95	\$199.95	\$149.95	\$179.95 (PE20-M); \$259.95 (PE25-M) \$199.95 (PB30-M); \$279.95 (PB35-M)

¹ Add desk phone connectivity when used with MDA200 (see over).
² Features adaptive power which optimizes for range and talk time to save battery life and maximize durability.
³ Performance dependent on battery and may vary by device.
⁴ Unlimited talk time with deluxe charging cradle kit, comes standard with Savi™ 705. Available as an accessory with Savi 760/640.
⁵ Answer/ignore voice commands are currently for mobile phone only.
⁶ The Calisto 830/835 connects to PC + mobile phone + home landline.
⁷ Wireless mic available as an accessory for the Calisto 820/830.



For more product information, reviews and partner-specific recommendations visit plantronics.com/microsoft

Microsoft® Exchange Server



Microsoft® SharePoint® Server

Polycom

Voice Solutions



CX Series

SIP Phones

HD Telepresence and Video



CX Series

RealPresence Immersive

HDX® Series

RealPresence Group Series

Polycom® RealPresence® Platform



Virtualization Manager
(DMA 7000)



Collaboration Server
(RMX, 800s)



Video Content Management
(Media Manager, RSS 4000)

Polycom and Partner UC Professional Services

Polycom Solution Portfolio for Microsoft UC Environment

UC firma de la alianza
estratégica de
dispositivos
Septiembre 2006



2008 OEM Hardware
Solution
PARTNER OF THE YEAR
FINALIST



Primer auricular
calificado para
Office Communicator
2007
(GN2000 & GN9300)



El portafolio de
productos más completo
en profundidad y la
amplitud con
16 soluciones
optimizadas

2009 Inicio de
implementaciones a gran
escala de MS Office
Communicator R2
con auriculares



Jabra ha entregado la
mayor instalación de la
UC en una sola
compañía - cerca de
100.000 auriculares
instalados en todo el
mundo en 2010 y
continúa.



Microsoft & Jabra: socios para el éxito

JABRA SOLUTIONS OPTIMIZED FOR MICROSOFT® LYNC™



Todos los dispositivos de Jabra que muestran el logo de "optimized for Microsoft Lync" son compatibles y plug and play.

Microsoft & Jabra: Adding value to your UC solutions

- Jabra es Microsoft Gold Communication Partner.
- Jabra ofrece un portafolio completo de dispositivos "optimizados" Microsoft® LYNC™.
- Los dispositivos Jabra optimizados para Lync son probados por Microsoft y contruidos para ofrecer una experiencia rica e integral a los usuarios de Microsoft® LYNC™.
- Los dispositivos optimizados de Jabra proveen integración plug and play con LYNC™ características como detección automática del dispositivo, superior audio de banda ancha y control remoto de la llamada en el auricular.
- Jabra permite a los usuarios obtener total productividad, eficiencia y el costo beneficio que esperan de Microsoft® LYNC™ gracias a la colaboración de voz mejorada basada en la simplicidad del dispositivo, confiabilidad y facilidad de uso.



JABRA PRO™ 9400 SERIES



JABRA GO™ 6400 SERIES



JABRA PRO™ 930



JABRA SUPREME UC



JABRA SPEAK™ 410



JABRA BIZ™ 2400 USB



JABRA GN2000 USB



JABRA UC VOICE™ 750



JABRA UC VOICE™ 550



JABRA UC VOICE™ 250



JABRA UC VOICE™ 150



Siguientes pasos

Contacte a su
ejecutivo de
cuenta

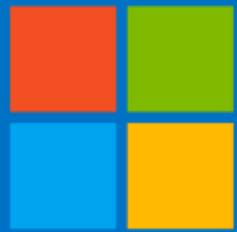
1

Vea y pruebe
nuestras
soluciones en sus
diferentes
modalidades

2

Solicite una
propuesta integral

3



Microsoft